

Charte vie privée.

Nous collectons des informations vous concernant afin de vous proposer nos services dans les meilleures conditions. Notre entreprise reconnaît et respecte la confidentialité des données que vous nous communiquez.

Les règles de confidentialité reprises dans cette charte respectent le Règlement Général sur la Protection des données- GDPR (Règlement EU 2016/679 du 27 avril 2016) visant une meilleure gestion, un meilleur traitement et une plus grande sécurité sur les données à caractère personnel des citoyens.

1. But

L'entreprise de Peinture et décoration - David Magotteaux collecte les données à caractère personnel uniquement dans le but de permettre et de faciliter la prise de contact, la réalisation de devis et la réalisation des travaux commandés.

2. Quelles informations collectons-nous?

Les données à caractère personnel traitées par David Magotteaux et son personnel sont les suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées téléphoniques
- Adresse postale
- Adresse de courrier électronique

3. Comment sont collectées les informations?

David Magotteaux collecte les données à caractère personnel par contact avec le client. Vous avez la possibilité de nous contacter par mail, par téléphone, par courrier, ou via la rubrique "contact" de notre site internet. Lorsque vous nous contactez, toutes les données à caractère personnel que vous mettez volontairement à notre disposition dans ce cadre sont exclusivement utilisées aux fins d'entrer en contact avec vous, nous permettre de traiter votre demande. et de réaliier les travaux commandés.

4. Conformité avec la Réglementation en matière de Protection des Données

David Magotteaux se conforme (et fera en sorte que son personnel et ses sous-traitants se conforment) à la réglementation en matière de Protection des Données.

David Magotteaux est très attentif à la confidentialité de vos données à caractère personnel. Il s'engage à garder strictement confidentielles les données reçues dans le cadre de l'exécution de sa/ses missions et à ne les révéler à quel que titre que ce soit à aucun tiers.

Par l'accord qu'ils donnent au moment d'introduire ou communiquer leurs données personnelles ou par la conclusion d'un contrat avec l'Entreprise, les Utilisateurs consentent à la collecte et à l'utilisation de leurs données personnelles de la manière définie dans cette charte.

5. Sous-traitants

David Magotteaux veillera à ce que tout sous-traitant qu'il engage, respecte les conditions applicables en matière de protection des données.

6. Transferts des données hors de l'EEE

Pas d'application.

7. Durée

La durée du traitement correspond à toute la période au cours de laquelle David Magotteaux exécute les services et travaux demandés. Certaines données personnelles sont également conservées/archivées après la période de fin de travaux, dans le cadre de la tenue des livres de comptes, des pièces justificatives comptables pendant 10 ans, ... (délais légal de conservation).

8. Droit d'accès et de rectification du client concernant ses données personnelles

Il est rappelé au client, conformément à la réglementation en la matière, que le client peut demander à ce que lui soient communiquées, et le cas échéant que soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, si les conditions légales à cet égard sont remplies. Cette demande doit être formulée par écrit à David Magotteaux, par courrier ou par mail (davidmagotteaux@skynet.be). Veillez à cet égard à nous permettre de procéder à une identification claire et nette de votre personne.

Droit d'accès : Vous jouissez d'un droit à l'information eu égard aux informations à caractère personnel que nous traitons vous concernant.

Droit de rectification et à l'effacement : Vous avez en outre à tout moment la possibilité de faire rectifier ou supprimer vos données à caractère personnel, si les conditions légales à cet égard sont remplies. En cas d'inexactitude, nous nous engageons à rectifier immédiatement les données sauvegardées chez nous suite à une communication faite par vos soins à David Magotteaux. Les données à caractère personnel sont supprimées, à condition que les conditions légales soient réunies, notamment parce que les objectifs aux fins desquels les données ont été recueillies ou traitées d'une autre manière, ne sont plus nécessaires ou si ces données ont été traitées de manière illicite. Sont exclusivement exclues de la suppression les données dont nous avons besoin aux fins d'exécuter les tâches en souffrance ou de faire valoir nos droits et revendications, ainsi que les données que nous sommes tenus de conserver en vertu des délais de conservation légaux. Dans la mesure où des données ne sont pas supprimées pour le simple fait qu'un délai de conservation existe encore, leur traitement par nos soins est toutefois limité, même sans que vous ne l'exigiez.

Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez exiger de notre part, à condition que les conditions légales soient remplies à cet égard, que nous limitions le traitement de vos données.

Droit d'opposition au traitement des données : Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données par nos soins. Nous mettrons alors un terme au traitement de vos données, sauf si nous pouvons prouver – conformément aux prescriptions légales – des motifs légitimes impératifs justifiant la poursuite du traitement, qui ont préséance sur vos droits.

Opposition à la publicité directe : Vous pouvez de surcroît introduire à tout moment une opposition à l'encontre du traitement de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires (« refus de publicité »). Cela ne s'applique toutefois pas aux données requises aux fins d'exécuter votre commande. Après réception de votre opposition, nous nous engageons à ne plus utiliser, traiter et transmettre les données en question à des fins autres que l'exécution de votre commande et nous mettrons un terme à l'envoi de moyens publicitaires.

Opposition au traitement des données alors qu'il est question de la base juridique de « l'intérêt légitime » : Vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données par nos soins, dans la mesure où celui-ci repose sur la base juridique de l'intérêt légitime. Nous mettrons alors un terme au traitement de vos données, sauf si nous pouvons prouver – conformément aux prescriptions légales – des motifs légitimes impératifs justifiant la poursuite du traitement, qui ont préséance sur vos droits.

Révocation du consentement : Dans la mesure où vous nous avez octroyé un consentement concernant le traitement de vos données, il vous est possible de le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir, sans préjudice du caractère légitime du traitement de vos données jusqu'à la dite révocation.

Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle : Vous avez le droit d'introduire un recours auprès d'une autorité de protection des données. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de protection des données qui est compétente pour votre domicile